

Cómo se decide que llegaste tarde

“ **Para quién es esta página:** administración y jefaturas. También para cualquier colaborador que quiera entender por qué le salió una tardanza. **Qué vas a saber al terminar:** el cálculo exacto, paso a paso, sin misterio.

Esta es la página que resuelve la mayoría de las discusiones sobre marcas. Vamos despacio.

El cálculo, en tres pasos

Cuando alguien marca, el sistema hace siempre lo mismo:

Paso 1 — Busca qué horario le tocaba a esa persona ese día. Puede ser un horario fijo, un turno de un esquema rotativo, un día libre o un feriado.

Paso 2 — Compara la hora marcada contra la hora esperada, y guarda la diferencia en minutos.

Paso 3 — Decide si esa diferencia fue en contra, y si lo fue, marca la marca como *inconsistente*.

Todo lo demás del módulo —incidencias, sanciones, sobretiempo, banco de horas— sale de esos tres pasos.

La regla, en una línea

En una ENTRADA es inconsistente si llegaste después de la hora.

En una SALIDA es inconsistente si te fuiste antes de la hora.

En los dos casos: inconsistente significa que la diferencia fue en contra de la empresa.

Los cuatro casos, con Ana

Ana Vargas tiene horario de 8:00 a 17:00.

Caso 1 — Entra tarde. Marca entrada a las 8:07.

Diferencia: **7 minutos. Inconsistente.**

Va a la bandeja de incidencias. Puede generar una sanción de 7 minutos de salario.

Caso 2 — Entra temprano. Marca entrada a las 7:50.

Diferencia: **10 minutos. Consistente.**

Llegó antes; no hay nada que reclamar. Va a la bandeja de sobretiempo.

Caso 3 — Sale temprano. Marca salida a las 16:30.

Diferencia: **30 minutos. Inconsistente.**

Se fue media hora antes. Va a incidencias.

Caso 4 — Sale tarde. Marca salida a las 17:34.

Diferencia: **34 minutos. Consistente.**

Trabajó de más. Va a sobretiempo y se puede pagar o abonar al banco de horas.

Fijate que los cuatro casos tienen un número de minutos. **El número no distingue nada** — lo que distingue es si fue a favor o en contra.

La tolerancia no perdona nada

Acá está la confusión más costosa del módulo.

Existe un parámetro llamado **minutos de tolerancia**, que se configura por empresa. Todo el mundo asume que significa "si llega dentro de esos minutos, no le pasa nada".

No es así. La tolerancia **no interviene en el cálculo de la marca**. Ana que llega 7 minutos tarde queda registrada con 7 minutos de diferencia y marcada como inconsistente, exista o no una tolerancia de 10 minutos.

Lo único que hace la tolerancia es **decidir si esa marca aparece o no en los listados** de incidencias y sobretiempo.

Dicho en corto: **la tolerancia no perdona la tardanza, solo la esconde de la lista.**

Las consecuencias prácticas:

- La marca de Ana **sigue diciendo 7 minutos y sigue siendo inconsistente**, aunque no aparezca en la bandeja.
- Cualquier reporte que lea las marcas directamente **va a ver esos 7 minutos**.
- Si alguien busca esa marca puntual, la va a encontrar señalada.

☐ Si tu empresa quiere que llegar 5 minutos tarde realmente no cuente, la tolerancia no es la herramienta: hay que **aprobar** esas marcas, lo cual sí las vuelve consistentes.

El día sin horario

Si el día era libre, de descanso o feriado, no hay horario contra el cual comparar. El sistema hace algo distinto a propósito:

Si Ana viene a trabajar un domingo que era su día libre, **todo el tiempo entre su entrada y su salida cuenta como tiempo de más**, y la marca queda **consistente**.

Es intencional: como no había jornada esperada, no hay nada que incumplir, y la idea es que ese tiempo se le pague completo. Por eso cae en la bandeja de sobretiempo y no en la de incidencias.

Los turnos que cruzan la medianoche

Cuando alguien entra a las 22:00 del lunes y sale a las 6:00 del martes, el sistema lo resuelve solo.

Al marcar la salida, busca **la última entrada laboral anterior a ese momento** y ancla todo el turno al día en que empezó. El turno de Ana es del **lunes**, con 8 horas, aunque la salida tenga fecha del martes.

☐ Por eso la marca de salida guarda una referencia a su marca de entrada. No es un dato decorativo: es lo que mantiene unido el turno.

Los horarios rotativos

Si la persona trabaja por turnos rotativos, el día no tiene una hora fija: tiene un conjunto de turnos posibles.

Al marcar **entrada**, el sistema elige el turno cuya hora de inicio esté **más cerca** de la hora marcada, midiendo la distancia de forma circular sobre las 24 horas. Alguien que marca a las 23:50 puede caer en un turno que empieza a las 00:10 — la distancia son 20 minutos, no 23 horas y media.

La **salida nunca deduce turno**: reutiliza el turno que se dedujo en su entrada. Así entrada y salida siempre se evalúan contra el mismo horario.

Consecuencia práctica: **si el turno se dedujo mal en la entrada, la salida hereda el error**. Cuando una salida da un número absurdo, revisá primero la entrada.

Lo que puede sorprenderte

Marcar dos veces entrada no da error

Se pueden registrar varias entradas del mismo día sin ningún aviso. El sistema no las bloquea ni las combina: quedan todas.

Esto ensucia el día y suele ser la causa de horas absurdas en los reportes. Si ves más entradas que salidas, ahí está el problema.

La última salida del día gana

Con las salidas pasa lo contrario, y es igual de silencioso. Si alguien ya marcó salida y vuelve a marcar salida ese mismo día, **la anterior se borra** y queda solo la nueva.

No hay confirmación ni aviso. La operación se ve exitosa.

Es útil cuando alguien se equivoca y quiere corregir. Es un problema si alguien marca salida al almorzar por error y después marca la salida real: la primera desaparece sin dejar rastro.

El almuerzo no se evalúa nunca

Las marcas de almuerzo y receso **no se comparan contra ningún horario**. Se guardan siempre con diferencia cero y consistentes. Volver tarde del almuerzo no genera ninguna incidencia.

☐ Si tu empresa necesita controlar la duración del almuerzo, este módulo no lo hace por vos. El tiempo de almuerzo sí se calcula, pero para **descontarlo de las horas trabajadas**, no para señalar un incumplimiento.

Aprobar borra la inconsistencia, no el número

Cuando alguien aprueba una marca inconsistente, deja de estar señalada y sale de la bandeja de incidencias. Pero **los minutos de diferencia se quedan como estaban**.

Cambiar un horario hacia atrás no recalcula nada

Si corregís el horario de alguien con efecto retroactivo, **las marcas ya registradas conservan el cálculo viejo** — sus minutos de diferencia y su inconsistencia siguen siendo los que se calcularon con el horario anterior.

No existe ninguna función que las reevalúe. Es el único caso del módulo en el que un dato queda desactualizado sin forma de arreglarlo desde la interfaz.

Si te toca corregir horarios hacia atrás, contá con que las marcas de esos días van a quedar mal y planificá cómo tratarlas — normalmente, aprobándolas en bloque.

Revision #2

Created 2026-07-20 04:30:11 UTC by Manfred Juárez Juárez

Updated 2026-07-20 04:38:50 UTC by Manfred Juárez Juárez