

Habilitar el marcaje por persona

“ **Quién puede hacerlo:** administración únicamente. **Tiempo estimado:** un minuto.

Qué hace

Es un interruptor **por persona** que controla si el marcaje de autoservicio le aparece o no en su cuenta.

La pantalla te muestra dos listas: quiénes lo tienen habilitado y quiénes no. Movés personas de una a otra.

☐ Es de administración exclusivamente. Ninguna jefatura puede habilitar ni deshabilitar el marcaje de su gente.

Para qué se usa

Personal que no marca. Gerencia, personal de confianza o gente cuyo horario no se controla por marcas.

Personal que marca solo en quiosco. Si alguien debe marcar exclusivamente en sitio, quitarle el autoservicio evita que marque desde su casa.

Personal en transición. Alguien recién ingresado a quien todavía no se le configuró el horario.

Qué alcance tiene realmente

Vale entender con precisión qué controla este interruptor, para no darle un peso que no tiene.

Controlael **marcaje de autoservicio**: el botón que la persona ve en su cuenta. Es un control de la interfaz.

No afecta al **quiosco**, que funciona con su propia configuración. No afecta a las marcas que registre la **jefatura** por esa persona. Y no impide que el sistema le **rellene marcas automáticamente** si no marcó.

Esto último importa: deshabilitarle el marcaje a alguien **no** hace que deje de tener marcas. El proceso diario le va a seguir rellorando el día con las horas de su horario, como a cualquiera.

Si querés que una persona no genere marcas del todo, no alcanza con este interruptor: hay que revisar también su asignación de horario.

Antes de deshabilitar a alguien

Tres preguntas:

¿Sigue teniendo horario asignado? Si sí, el sistema le va a rellenar marcas igual.

¿Marca en quiosco? Este interruptor no lo toca.

¿Su asistencia alimenta proyectos? Si sus horas se atribuyen a proyectos vía marcas, quitarle el autoservicio corta ese flujo.

Y al revés

Si alguien reporta que **no le aparece el botón de marcar**, esta pantalla es lo primero a revisar. Es la causa más frecuente.

Las otras dos: que no tenga horario asignado, o que la empresa tenga el marcaje facial configurado de una forma que no le corresponde a su dispositivo.

Revision #2

Created 2026-07-20 05:04:09 UTC by Manfred Juárez Juárez

Updated 2026-07-20 05:10:33 UTC by Manfred Juárez Juárez