

Los tres cálculos de horas

“ **Para quién es esta página:** quien tenga que explicar por qué dos pantallas muestran números distintos. **Qué vas a saber al terminar:** los tres cálculos de horas que conviven en Talentify y cuándo usa cada uno.

Por qué los números no coinciden

Esta es la pregunta más frecuente y más frustrante del módulo: *el reporte dice 8 horas, el proyecto dice 7, y la sanción se calculó sobre 15 minutos. ¿Cuál está bien?*

Los tres. Talentify calcula las horas de **tres formas distintas**, según para qué las necesite.

No es un error ni una inconsistencia que alguien vaya a arreglar. Son tres cálculos con propósitos diferentes, y **pueden dar resultados distintos para el mismo día.**

Antes de investigar una discrepancia, verificá que estés comparando lo mismo.

Cálculo 1 · El reporte de asistencia

Para qué: ver cuánto trabajó alguien.

Cómo: toma la marca laboral **más temprana** del día como entrada y la **más tardía** como salida. Resta el almuerzo, medido como el **tiempo real** entre las marcas de almuerzo.

Después separa lo trabajado en **ordinarias** (hasta la jornada pactada, ya neta de almuerzo) y **extra** (lo que sobre).

Si el día era libre o feriado, **todo es extra.**

Como toma la primera y la última marca, **una entrada duplicada por error alarga el día.** Es la causa más común de días absurdos en el reporte.

Cálculo 2 · Las horas de proyectos

Para qué: atribuir trabajo a una obra o cuenta.

Cómo: toma **el par entrada-salida** del turno —no la primera y la última del día— y le resta el almuerzo con una regla distinta:

Horario con pausa de almuerzo → se descuenta **una hora fija**, sin importar cuánto duró en realidad.

Horario continuo → se descuenta el **tiempo real**, pero solo si superó los **45 minutos**.

Ahí está la diferencia principal con el reporte: **el reporte siempre usa tiempo real; los proyectos pueden usar una hora fija**.

Ejemplo: Ana almorzó 40 minutos y tiene horario con pausa.

El **reporte** le descuenta 40 minutos.

El **proyecto** le descuenta 60 minutos.

Diferencia: 20 minutos, todos los días. Los dos están bien según su propia lógica.

Cálculo 3 · Sanciones y sobretiempo

Para qué: procesar incumplimientos y tiempo extra.

Cómo: **no usa duración en absoluto**. Usa los **minutos de diferencia** de cada marca individual, es decir, cuánto se apartó del horario esperado.

Este cálculo no le importa cuántas horas trabajó alguien. Le importa **cuánto se desvió**.

Alguien puede trabajar sus 8 horas completas y aun así tener una sanción, si entró 20 minutos tarde y salió 20 minutos tarde. Trabajó lo mismo, pero la entrada fue tardía.

La tabla que resuelve las dudas

	Reporte de asistencia	Horas de proyectos	Sanciones y sobretiempo
Qué mide	Tiempo trabajado	Tiempo trabajado	Desvío del horario
Entrada que usa	La más temprana del día	La del turno	Cada marca por separado
Almuerzo	Tiempo real	1 hora fija, o real si es continuo y pasa de 45 min	No aplica
Redondeo	2 decimales	4 decimales	Minutos enteros
Alimenta	Consulta y auditoría	Presupuesto y pago de proyectos	Planilla

Cómo investigar una diferencia

- 1. Definí qué dos números estás comparando y de qué pantalla salió cada uno.
- 2. Si es reporte contra proyecto, revisá el **almuerzo**: es la causa en la mayoría de los casos.
- 3. Si el reporte da un día larguísimo, buscá **entradas duplicadas**.
- 4. Si la sanción no calza con las horas, recordá que la sanción **no mira horas**, mira desvío.
- 5. Si nada explica la diferencia, revisá contra qué **horario** se evaluaron las marcas.

Qué usar para qué

Para conciliar asistencia o responder una auditoría → el reporte de asistencia. Es el más completo y el que se puede exportar.

Para costos por obra o cliente → las horas de proyectos. Son las que consumen presupuesto.

Para procesar cumplimiento de horario → las bandejas de incidencias y sobretiempo.

No mezcles: no uses las horas de proyectos para discutir asistencia, ni el reporte para justificar un cobro a un cliente. Cada número está construido para su propósito.

Revision #2

Created 2026-07-20 05:35:11 UTC by Manfred Juárez Juárez

Updated 2026-07-20 06:29:12 UTC by Manfred Juárez Juárez