

Marcas y proyectos

“ **Para quién es esta página:** empresas que usan el módulo de Proyectos. **Qué vas a saber al terminar:** cómo una marca se convierte en trabajo de proyecto, y las cinco condiciones que tienen que cumplirse.

La cadena completa

1. La persona marca **entrada** eligiendo proyecto — o marca en un quiosco cuya ubicación tiene proyecto.
2. Marca **salida**.
3. El sistema calcula las horas y crea un **registro de trabajo** en ese proyecto, en estado pendiente.
4. Alguien lo **aprueba**.
5. Si a la persona se le paga por hora, esas horas entran a su **planilla**.

Todo lo automático ocurre en el paso 3, y se dispara **al marcar la salida**, no la entrada.

Las dos formas de atribuir el proyecto

Por ubicación (quiosco). Si la persona marcó en un quiosco cuya ubicación está ligada a un proyecto, el sistema lo resuelve solo. Nadie elige nada.

Por selección (autoservicio). La persona elige el proyecto al marcar entrada, de una lista.

En ambos casos, el proyecto tiene que tener activado el **registro de trabajo desde marcas**. Sin eso, la cadena no arranca.

Las cinco condiciones

Para que una marca genere trabajo en un proyecto tienen que cumplirse **todas**:

1. La marca es de **salida**.
2. Es de naturaleza **laboral**.
3. Existe la marca de **entrada** correspondiente.
4. El proyecto tiene activado el **registro desde marcas**.
5. La persona es **recurso activo** de ese proyecto.

Si falta cualquiera, **no se crea nada y nadie recibe un aviso**. No hay error, no hay alerta. El registro simplemente no existe.

Cuando alguien reporta que sus horas no llegaron al proyecto, esta lista es el diagnóstico.

El caso que más se escapa

Las marcas **autocompletadas no generan trabajo en proyectos**.

Si alguien olvidó marcar y el sistema le rellenó el día, su asistencia queda completa — pero sus horas **no se atribuyen a ningún proyecto**.

Es una limitación conocida del relleno automático: completa la asistencia, no la atribución de trabajo.

Consecuencia práctica: si tu empresa paga por proyecto, **olvidar marcar puede dejar a alguien con la asistencia completa y sin las horas del proyecto**. Y como el día se ve normal, nadie lo nota.

La defensa: cuando alguien olvide marcar, que la **jefatura registre la marca** en vez de dejar que el sistema la rellene. Una marca registrada por jefatura sí dispara la cadena.

Cómo se calculan las horas

Tiempo entre la entrada y la salida, menos el almuerzo — con la regla de proyectos, que **no es la misma del reporte de asistencia**:

Horario con pausa → una hora fija.

Horario continuo → tiempo real, solo si superó 45 minutos.

Ver *Los tres cálculos de horas*.

La fecha del registro es la del **turno de entrada**, lo que resuelve los turnos que cruzan medianoche: entrar el lunes a las 22:00 y salir el martes a las 6:00 genera un registro **del lunes**.

Las horas extra del proyecto

Si el proyecto está configurado para ello y la persona supera su jornada semanal, el registro se **parte en dos**: uno regular y uno marcado como extra.

Es una lógica del módulo de **Proyectos**, distinta del sobretiempo de marcas. Una misma jornada larga puede generar tiempo extra en el proyecto **y** aparecer en la bandeja de sobretiempo de marcas.

Antes de pagar sobretiempo desde marcas, verificá que ese tiempo no se esté pagando ya por el proyecto.

Re-marcar la salida borra el registro pendiente

Si la salida se vuelve a procesar, el sistema **borra el registro de trabajo pendiente** que había generado y crea uno nuevo.

Si alguien había editado ese registro a mano, ese trabajo se pierde. Los registros ya **aprobados** no se tocan.

Si vas a corregir a mano un registro venido de marcas, **aprobalo primero**.

Lo que el colaborador no ve

Desde su autoservicio, el colaborador**solo** ve la lista de proyectos al marcar. No puede consultar cuántas horas lleva, ni si le aprobaron algo, ni la tarifa.

Diagnóstico rápido

Síntoma	Causa probable
No generó registro	Falta alguna de las cinco condiciones
El proyecto no aparece al marcar	Falta el registro desde marcas, o no es recurso activo
Las horas no coinciden con el reporte	Regla de almuerzo distinta
Se perdió lo que edité a mano	Se volvió a procesar la salida
Asistencia completa pero sin horas de proyecto	La marca fue autocompletada

Revision #2
Created 2026-07-20 05:35:12 UTC by Manfred Juárez Juárez
Updated 2026-07-20 06:29:13 UTC by Manfred Juárez Juárez