

Mensajes de error

“ **Para quién es esta página:** cualquiera que se topó con un mensaje y no sabe qué hacer. **Cómo usarla:** buscá el mensaje exacto que te apareció.

Los mensajes del módulo son cortos y no siempre explican la causa real. Acá está cada uno con lo que de verdad significa.

Al registrar trabajo

"Este recurso no existe"

La persona que elegiste no es un recurso válido de este proyecto.

Suele pasar cuando la quitaron del proyecto mientras vos tenías el formulario abierto. Recargá la página y verificá que siga asignada.

"No se pudo registrar el progreso"

Es el mensaje genérico y puede tapar varias causas. Revisalas en este orden:

1. **Las horas quedaron en cero.** No existe un registro de cero horas.
2. **El proyecto tiene mal la modalidad de tarifa.** Andá a editarlo y confirmá que la tarifa esté definida.
3. Si ninguna de las dos, contactá a soporte.

"Proyecto no encontrado"

El proyecto fue eliminado, o no pertenece a la cuenta con la que estás trabajando. Volvé al listado.

☐ Si administrás varias cuentas, verificá que estés en la correcta. Los proyectos de una cuenta no son visibles desde otra.

Al gestionar personas

"Error al cargar el recurso"

No se pudo leer el recurso. Recargá la página.

"Error al agregar recurso al proyecto"

No se pudo asignar a la persona. Verificá que exista y esté activa en el sistema.

"No se pudo quitar al recurso del proyecto"

Casi siempre significa que **esa persona ya tiene trabajo registrado** en el proyecto. No se la puede quitar sin borrar su historial.

Marcala como **Inactiva** en vez de eliminarla. Desaparece del calendario y conserva todo.

Al aprobar, rechazar o sancionar

"Progreso no encontrado"

El registro fue eliminado, o pertenece a otro proyecto. Refrescá el calendario.

"No se pudo aprobar el progreso" / "No se pudo rechazar el progreso"

La operación falló. Refrescá y volvé a intentar. Si persiste, contactá a soporte.

Ojo con lo contrario: aprobar puede **no dar ningún error** y aun así no generar pago. Ver *Antes de empezar: la lista de requisitos*.

"No se pudo registrar la sanción"

Revisá en este orden:

1. **¿El proyecto tiene configurado el concepto de sanción?** Es la causa más frecuente y el mensaje no lo menciona.
2. ¿La persona tiene situación laboral, nómina y jornada?
3. ¿Hay un período de planilla disponible?

"No se pudo eliminar el progreso del proyecto"

Significa que ese registro generó un pago y el **período de planilla ya está cerrado**. Es una protección: no se puede borrar la justificación de una plata pagada.

Si necesitás anularlo, **rechazalo** en vez de eliminarlo, y coordiná la corrección del dinero con planilla.

Al configurar

"No se pudo guardar la configuración"

No se guardaron los cambios. Verificá que hayas elegido una opción en *Registrar progreso desde marcas* y en *Acción por exceso de horas* — las dos son obligatorias.

"Error al registrar el proyecto" / "Error al actualizar el proyecto"

Faltó algún dato obligatorio o hubo un problema al guardar. Revisá nombre, moneda, monto presupuestado, unidad de medida, estado, y la tarifa si es plana.

"Error al eliminar el proyecto"

No se pudo eliminar. Recargá y volvé a intentar.

"Cliente no encontrado"

El cliente fue eliminado. Elegí otro o creá uno nuevo.

"Error al registrar el cliente" / "Error al actualizar el cliente"

Verificá que el nombre no esté vacío y no pase de 200 caracteres.

Al trabajar con actividades

"Actividad no encontrada"

La actividad fue eliminada del proyecto. Refrescá la página.

"No se pudo registrar la actividad" / "No se pudo actualizar la actividad"

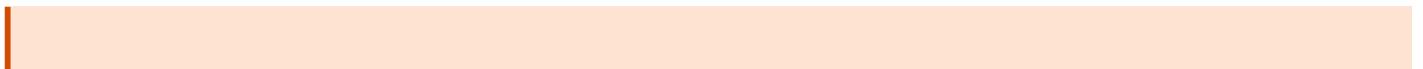
Verificá que el título no esté vacío y no pase de 200 caracteres, y la descripción de 2.000.

Al trabajar con archivos

"Archivo no encontrado" / "No se pudo encontrar el archivo"

El archivo fue eliminado, o no pertenece a este proyecto o registro.

"Error al adjuntar los archivos"



La causa más común es el **tamaño**. El límite es de 10 MB por archivo.

Si el archivo pesa más, guardalo en tu servicio de archivos y poné el enlace en la descripción del proyecto.

"No se pudo eliminar el archivo"

No se pudo borrar. Recargá y volvé a intentar.

Mensajes de formato

"Formato de fecha inválido. Use d/m/Y"

Alguna fecha se envió en otro formato. El módulo espera `DD/MM/AAAA`.

Cuando el problema no da mensaje

Los casos más difíciles del módulo son los que **no** muestran nada:

Síntoma	Causa probable
Aprobé y no le pagaron	Falta situación laboral, nómina, jornada, período o concepto
No se generan horas extra	El proyecto está en <i>Ignorar</i> , o la persona no tiene jornada
Un proyecto no aparece al marcar	Falta <i>Registrar progreso desde marcas</i> , o la persona no es recurso activo
Las marcas no generan registros	Falta <i>Registrar progreso desde marcas</i> , o no se eligió proyecto al marcar
Un registro desapareció del calendario	Se guardó sin hora de inicio
Editaste un registro pendiente de marcas y se perdió	Se volvió a procesar la marca de salida
El cliente o supervisor se borró solo	Se editó el proyecto con ese campo vacío

Antes de escribirle a soporte

Tené a mano:

1. El **mensaje exacto** que apareció.
 2. **Qué estabas haciendo** — la pantalla y el botón.
 3. El **nombre del proyecto** y de la persona involucrada.
 4. La **fecha** del registro.
 5. Si podés, una **captura** de la pantalla completa.
-

Revision #2

Created 2026-07-20 03:38:39 UTC by Manfred Juárez Juárez

Updated 2026-07-20 03:45:48 UTC by Manfred Juárez Juárez